

# PreFree Care Privacy Notice

## Datenschutzhinweise für PreFree Care

|                            |                                                                                                                                               |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Version</b>             | 1.0                                                                                                                                           |
| <b>Effective / Wirksam</b> | 26 August 2026                                                                                                                                |
| <b>Language / Sprache</b>  | Deutsch verbindlich / German version binding                                                                                                  |
| <b>Publication URL</b>     | <a href="https://neopredics.com/images/pdf/PreFree_Care_Privacy_V1.0.pdf">https://neopredics.com/images/pdf/PreFree_Care_Privacy_V1.0.pdf</a> |

## DEUTSCH

*Verbindliche Fassung*

### 1. Verantwortliche Stellen und Datenschutzbeauftragter

Für die Verarbeitung im Zusammenhang mit Ihrer Versorgung ist die behandelnde Ärztin, der behandelnde Arzt, die Praxis oder die Klinik verantwortlich, die Ihr PreFree Care-Konto über PreFree eingerichtet hat (nachfolgend „behandelnde Stelle“). Die Kontaktdaten und Datenschutzhinweise der behandelnden Stelle erhalten Sie von dieser Stelle.

Für die in Abschnitt 4 ausdrücklich genannten eigenen Zwecke ist NeoPredics AG, Franz-Mayer-Straße 1, 93053 Regensburg, Deutschland, Amtsgericht Regensburg, HRB 18679, Verantwortlicher. Kontakt: support@neopredics.com, +49 (941) 4639 2480. Externer Datenschutzbeauftragter: Proliance GmbH, Leopoldstraße 21, 80802 München, Deutschland. E-Mail: datenschutzbeauftragter@datenschutzexperte.de.

### 2. Geltungsbereich und Rollen

Diese Datenschutzhinweise erläutern sowohl die Verarbeitung im Auftrag Ihrer behandelnden Stelle als auch die Verarbeitungen, für die NeoPredics selbst verantwortlich ist.

Für die Anmeldung zur Nutzung, Zeitpläne, die strukturierte häusliche Erfassung klinischer Parameter, den Schwellenwertvergleich und Hinweise, die Übertragung an die behandelnde Stelle sowie das Medikamententagebuch ist die behandelnde Stelle Verantwortlicher. NeoPredics verarbeitet diese Daten ausschließlich als Auftragsverarbeiter nach Art. 28 DSGVO und nach den Weisungen der behandelnden Stelle. Daten des Medikamententagebuchs werden nicht an die behandelnde Stelle übertragen.

Nach der Übertragung verarbeitet die behandelnde Stelle die empfangenen Daten für Ihre Versorgung und als Teil der Patientenakte in eigener Verantwortung; hierfür gelten ihre eigenen Datenschutzhinweise. NeoPredics ist für eigene Sicherheits- und Herstellerpflichten und Support selbst Verantwortlicher und nicht nur Auftragsverarbeiter. Wenn Sie an einer klinischen Studie teilnehmen, gelten zusätzlich die an der Prüfstelle bereitgestellten Studienunterlagen.

### 3. Datenkategorien und Quellen

| Kategorie                        | Verarbeitete Daten                                                                                                                                      |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Konto und Zuordnung              | Name, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum, errechneter Geburtstermin, interne Kennungen, Zuordnung zu Ärztin, Arzt und Klinik, Aktivierungs- und Anmeldedaten. |
| Versorgungskonfiguration         | Von Ihrer Ärztin oder Ihrem Arzt festgelegte Zeitpläne und die für Ihr Konto aktivierten Funktionen.                                                    |
| Klinische Parameter und Symptome | Blutdruck, gegebenenfalls Puls, Gewicht, Proteinurie, Symptome, Freitextangaben, Datum und Uhrzeit, Korrekturen sowie Änderungsgründe.                  |

| Kategorie            | Verarbeitete Daten                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Medikamententagebuch | Arzneimittelname, Bestand, Mindestbestand, Einnahmezeitplan, planbezogene Erinnerungen, Einnahmestatus und eigene Notizen. NeoPredics verarbeitet diese Daten im Rahmen des technischen Betriebs von PreFree Care als Auftragsverarbeiter nach Art. 28 DSGVO. Die Daten werden nicht an Ihre behandelnde Stelle übertragen. |
| Nachweisdaten        | Version und Zeitpunkt der Annahme der Bedingungen sowie der Kenntnisnahme der Datenschutzhinweise.                                                                                                                                                                                                                          |
| Technische Daten     | App-, Betriebssystem- und Geräteversion, IP-Adresse, Anmelde- und Anfragezeitpunkte, Authentifizierungs- und Sicherheitsereignisse, Push-Token und Einstellungen sowie Fehlerprotokolle.                                                                                                                                    |
| Kommunikationsdaten  | Inhalte und Metadaten von Supportanfragen sowie Meldungen zu vermuteten Fehlfunktionen oder Vorkommnissen.                                                                                                                                                                                                                  |

Die Daten stammen von Ihnen und Ihrer behandelnden Stelle sowie - bei technischen Daten - automatisch von PreFree Care, Ihrem Gerät und den eingesetzten Systemen. Support- und Vorkommnisdaten stammen aus Ihrer Kommunikation mit NeoPredics.

#### 4. Zwecke und Rechtsgrundlagen

| Zweck                                      | Rollen und Verarbeitung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Rechtsgrundlage                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Versorgung und Medikamententagebuch        | Die behandelnde Stelle ist Verantwortlicher; NeoPredics ist Auftragsverarbeiter nach Art. 28 DSGVO. Verarbeitet werden Anmeldung, Zeitpläne, strukturierte häusliche Erfassung klinischer Parameter, Schwellenwertvergleich, Hinweise und Übertragung über PreFree. Das Medikamententagebuch dient Ihrer persönlichen Dokumentation und wird nicht an die behandelnde Stelle übertragen. | Bei der behandelnden Stelle: Art. 6 Abs. 1 Buchst. b oder c DSGVO; für Gesundheitsdaten Art. 9 Abs. 2 Buchst. h DSGVO unter Beachtung der beruflichen Schweigepflicht. Einzelheiten enthalten die Datenschutzhinweise der behandelnden Stelle.                                                 |
| Ärztliche Nutzung und Patientenakte        | Nach Erhalt verarbeitet die behandelnde Stelle die übermittelten Daten in eigener Verantwortung für Ihre Versorgung und als Teil der Patientenakte. NeoPredics hat für diese ärztliche Verarbeitung keine Rolle.                                                                                                                                                                         | Rechtsgrundlagen der behandelnden Stelle gemäß deren Datenschutzhinweisen.                                                                                                                                                                                                                     |
| Konto, Aktivierung und technischer Betrieb | Soweit Kontoerstellung, Aktivierung und Verfügbarkeit der Versorgung dienen, verarbeitet NeoPredics im Auftrag der behandelnden Stelle. Für eigene Pflichten zu Authentifizierung, technischer Sicherheit, Fehleranalyse und Schutz vor Missbrauch ist NeoPredics Verantwortlicher. Für diesen eigenen Zweck werden keine Gesundheitsdaten verarbeitet.                                  | Für NeoPredics: Art. 6 Abs. 1 Buchst. c und f DSGVO. Berechtigtes Interesse: sicherer, zuverlässiger und missbrauchsresistenter Betrieb. Im Übrigen gelten die Rechtsgrundlagen der behandelnden Stelle.                                                                                       |
| Herstellerpflichten nach MDR               | NeoPredics ist Verantwortlicher für Vigilanz, Marktbeobachtung, Bearbeitung schwerwiegender Vorkommnisse, sicherheitsbezogene Aktualisierungen und gesetzliche Dokumentationspflichten als Hersteller.                                                                                                                                                                                   | Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DSGVO und, soweit Gesundheitsdaten erforderlich sind, Art. 9 Abs. 2 Buchst. i DSGVO in Verbindung mit der Verordnung (EU) 2017/745; in Deutschland zusätzlich § 22 Abs. 1 Nr. 1 Buchst. c BDSG, im Übrigen in Verbindung mit dem jeweils anwendbaren nationalen Recht. |

| Zweck                              | Rollen und Verarbeitung                                                                                                                                                                                                                                                 | Rechtsgrundlage                                                                                             |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Support und Fehlfunktionsmeldungen | NeoPredics ist Verantwortlicher für Supportanfragen, Kontoschließung, Betroffenenanfragen und Meldungen zu vermuteten Fehlfunktionen. Gesundheitsdaten werden nur verarbeitet, wenn sie in einer solchen Meldung enthalten und für deren Bearbeitung erforderlich sind. | Art. 6 Abs. 1 Buchst. b und c DSGVO; soweit Gesundheitsdaten enthalten sind, Art. 9 Abs. 2 Buchst. i DSGVO. |

Soweit NeoPredics sich auf ein berechtigtes Interesse stützt, können Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, Widerspruch einlegen. Richten Sie diesen an [support@neopredics.com](mailto:support@neopredics.com).

## 5. Schwellenwertvergleich und automatisierte Entscheidungen

PreFree Care vergleicht einzelne, von Ihnen manuell eingegebene Werte mit festen, veröffentlichten Leitlinien-Schwellenwerten und kann daraus Hinweise erzeugen. Ihre Ärztin oder Ihr Arzt beurteilt die übermittelten Daten eigenständig; deren oder dessen fachliche Einschätzungen hat Vorrang.

Der Schwellenwertvergleich entscheidet nicht über Ihre Versorgung und führt nicht zu einer ausschließlich automatisierten Entscheidung mit rechtlicher oder ähnlich erheblicher Wirkung im Sinne von Art. 22 DSGVO. PreFree Care erstellt kein Profil für Werbung.

## 6. Empfänger und Auftragsverarbeiter

- Ihre behandelnde Stelle erhält die für Ihre Versorgung vorgesehenen Konto- und Gesundheitsdaten über PreFree und ist für diese Verarbeitung Verantwortlicher. NeoPredics verarbeitet diese Daten im Auftrag des Verantwortlichen.
- Für einzelne Verarbeitungsschritte setzt NeoPredics sorgfältig ausgewählte Dienstleister ein, insbesondere für EU-Hosting, den Versand der Aktivierungs-E-Mail, technische Wartung und Support sowie die Zustellung planbezogener Push-Mitteilungen. Soweit diese Dienstleister personenbezogene Daten im Auftrag verarbeiten, sind sie als Auftragsverarbeiter von NeoPredics bzw. Unterauftragsverarbeiter der behandelnden Stelle vertraglich nach Art. 28 DSGVO gebunden.
- Je nachdem, welchen Anbieter Sie nutzen, können Apple und/oder Google im Zusammenhang mit dem App-Download und der Zustellung von Push-Mitteilungen jeweils begrenzte Geräte-, App- und Zustelldaten nach Maßgabe ihrer eigenen Datenschutzhinweise verarbeiten. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Apple unter <https://www.apple.com/legal/privacy/> und in der Datenschutzerklärung von Google unter <https://policies.google.com/privacy>.
- Behörden, Gerichte oder sonstige Stellen erhalten Daten nur, soweit die jeweils verantwortliche Stelle zur Übermittlung an diese gesetzlich verpflichtet ist oder dies zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

## 7. Speicherort und Übermittlungen außerhalb des EWR

Die Backend-Daten von PreFree Care werden im Auftrag der behandelnden Stelle innerhalb der Europäischen Union gehostet. Daten, für die NeoPredics selbst Verantwortlicher ist, werden ebenfalls grundsätzlich innerhalb der Europäischen Union verarbeitet. Die Übermittlung an die behandelnde Stelle erfolgt in Deutschland oder Österreich.

Apple, Google oder andere technische Dienstleister können begrenzte technische Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeiten. Soweit dies eine Übermittlung nach Kapitel V DSGVO darstellt, erfolgt diese auf Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses oder geeigneter Garantien, insbesondere Standardvertragsklauseln. Weitere Informationen erhalten Sie beim Datenschutzbeauftragten.

## 8. Speicherdauer, Kontoschließung und Löschung

Für die Versorgungsverarbeitung bestimmt die behandelnde Stelle die Speicherdauer. NeoPredics speichert und löscht diese Daten nach deren Weisungen und den Vorgaben des Art. 28 DSGVO. Bereits übertragene Daten können Teil der Patientenakte sein; deren Aufbewahrungsdauer bestimmt die behandelnde Stelle.

Für Verarbeitungen in eigener Verantwortung speichert NeoPredics technische Sicherheits- und Nachweisdaten, Supportunterlagen und Vorkommnisunterlagen nur so lange, wie dies für den jeweiligen Zweck, gesetzliche Pflichten oder die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist. Vorkommnisunterlagen werden nach den medizinproduktrechtlichen Vorgaben aufbewahrt; Sicherungskopien werden im Rahmen regelmäßiger Überschreibungszyklen entfernt.

Die Deinstallation von PreFree Care schließt Ihr Konto nicht. Kontoschließungs-, Lösch- und sonstige Betroffenenanträge richten Sie an [support@neopredics.com](mailto:support@neopredics.com). NeoPredics bearbeitet Anträge zu eigenen Verarbeitungen und leitet sie an die behandelnde Stelle weiter, soweit diese verantwortlich ist. Bereits an die behandelnde Stelle übertragene Daten sind Bestandteil der dortigen Patientenakte und werden durch die Schließung des PreFree Care-Kontos nicht gelöscht.

## 9. Erforderliche und freiwillige Angaben

Die für das Konto und die vorgesehenen Versorgungsfunktionen erforderlichen Daten müssen bereitgestellt werden; andernfalls können diese Funktionen nicht genutzt werden. Als optional gekennzeichnete Angaben und das Medikamententagebuch sind freiwillig.

## 10. Ihre Rechte

Je nach Verarbeitungszweck richten sich Ihre Rechte gegen die behandelnde Stelle oder NeoPredics. Sie können sich unabhängig davon immer an [support@neopredics.com](mailto:support@neopredics.com) wenden. NeoPredics bearbeitet Anträge zu eigenen Verarbeitungen und leitet Anträge zur Versorgungsverarbeitung an die behandelnde Stelle weiter; Sie müssen nicht selbst feststellen, wer verantwortlich ist. Im Folgenden finden Sie Informationen dazu, welche Betroffenenrechte das geltende Datenschutzrecht Ihnen gegenüber dem Verantwortlichen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gewährt:

Das Recht, gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen.

Das Recht, gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen.

Das Recht, gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

Das Recht, gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben.

Das Recht, gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen.

Das Recht, sich gemäß Art. 77 DSGVO bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde des Bundeslandes unseres oben angegebenen Sitzes oder ggf. die Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes wenden.

### **Widerspruchsrecht**

Sofern NeoPredics Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage berechtigter Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO verarbeitet, haben Sie gemäß Art. 21 DSGVO das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, Widerspruch gegen die Verarbeitung einzulegen. Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, wenden Sie sich bitte an [support@neopredics.com](mailto:support@neopredics.com).

## **11. Gerätespeicher und Push-Mitteilungen**

PreFree Care speichert oder liest auf Ihrem Gerät nur Informationen, die für die von Ihnen angeforderten Funktionen erforderlich sind, insbesondere Sitzungs- und Sicherheitseinträge, Einstellungen und den Push-Token. Diese Speicherung und dieser Zugriff sind für die angeforderten Funktionen unbedingt erforderlich und bedürfen daher nach § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG in Deutschland und § 165 Abs. 3 TKG 2021 in Österreich keiner gesonderten Einwilligung. Die datenschutzrechtlichen Rechtsgrundlagen ergeben sich aus Abschnitt 4.

Die Berechtigung für Push-Mitteilungen steuern Sie in den Einstellungen Ihres Betriebssystems. Wenn Sie sie deaktivieren, erhalten Sie keine planbezogenen Erinnerungen; die übrigen PreFree Care-Funktionen bleiben davon unberührt, soweit technisch möglich.

## **12. Beschwerden, Änderungen, Sprache und Kontakt**

Sie können sich bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde beschweren. Für Verarbeitungen von NeoPredics ist das Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA), Promenade 18, 91522 Ansbach, Deutschland, [poststelle@lda.bayern.de](mailto:poststelle@lda.bayern.de), zuständig. Wenn Sie in Österreich wohnen, können Sie sich außerdem an die Österreichische Datenschutzbehörde (DSB), Barichgasse 40-42, 1030 Wien, Österreich, [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at), wenden. Für die Versorgungsverarbeitung können Sie sich auch an die für Ihre behandelnde Stelle zuständige Behörde wenden. Über wesentliche Änderungen informieren wir Sie in PreFree Care und holen eine Einwilligung ein, wenn dies gesetzlich erforderlich ist. Die deutsche Fassung ist verbindlich; die englische Fassung ist eine Übersetzung. Fragen richten Sie an [support@neopredics.com](mailto:support@neopredics.com).

# ENGLISH

*Translation - the German version is binding*

## 1. Controllers and Data Protection Officer

For processing connected with your care, the controller is the treating physician, practice or clinic that created your PreFree Care account through PreFree (the “treating organisation”). You can obtain its contact details and privacy information from that organisation.

For the purposes expressly identified in section 4 for which NeoPredics acts as controller, the controller is NeoPredics AG, Franz-Mayer-Straße 1, 93053 Regensburg, Germany, Amtsgericht Regensburg, HRB 18679. Contact: support@neopredics.com, +49 (941) 4639 2480. External Data Protection Officer: Proliance GmbH, Leopoldstraße 21, 80802 Munich, Germany. Email: datenschutzbeauftragter@datenschutzexperte.de.

## 2. Scope and roles

This Privacy Notice explains both processing carried out on behalf of your treating organisation and processing for which NeoPredics is itself the controller.

For enrolment, schedules, structured home recording of clinical parameters, threshold comparison and prompts, transmission to the treating organisation and the medication diary, the treating organisation is the controller. NeoPredics processes these data solely as a processor under Article 28 GDPR and on the treating organisation’s instructions. Medication-diary data are not transmitted to the treating organisation.

After transmission, the treating organisation processes the received data for your care and as part of the medical record under its own responsibility; its own privacy information applies. NeoPredics is itself the controller for its own security and manufacturer duties and for support, and is not merely a processor. If you participate in a clinical study, the study documents provided at the study site also apply.

## 3. Categories and sources of data

| Category                         | Data processed                                                                                                                                                        |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Account and allocation           | Name, email address, date of birth, estimated due date, internal identifiers, allocation to a physician and clinic, and activation and sign-in data.                  |
| Care configuration               | Schedules set by your physician and the functions enabled for your account.                                                                                           |
| Clinical parameters and symptoms | Blood pressure, pulse where entered, weight, proteinuria, symptoms, free-text entries, date and time, corrections and reasons for changes.                            |
| Medication diary                 | Medicine name, stock, minimum stock, intake schedule, schedule-related reminders, intake status and your own notes. These data are not transmitted to your physician. |
| Evidence records                 | Version and time of acceptance of the Terms and acknowledgement of the Privacy Notice.                                                                                |
| Technical data                   | App, operating-system and device version, IP address, sign-in and request timestamps, authentication and security events, push token and settings, and error logs.    |
| Communication data               | Content and metadata of support requests and reports of suspected malfunctions or incidents.                                                                          |

The data come from you and your treating organisation and - for technical data - automatically from PreFree Care, your device and the systems used. Support and incident data come from your communications with NeoPredics.

## 4. Purposes and legal bases

| Purpose                                     | Roles and processing                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Legal basis                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Care and medication diary                   | The treating organisation is the controller; NeoPredics is its processor under Article 28 GDPR. Processing covers enrolment, schedules, structured home recording of clinical parameters, threshold comparison, prompts and transmission through PreFree. The medication diary is your personal record and is not transmitted to the treating organisation. | At the treating organisation: Article 6(1)(b) or (c) GDPR; for health data, Article 9(2)(h) GDPR, subject to professional secrecy. Details are provided in the treating organisation's privacy information.                           |
| Use by the physician and medical record     | After receipt, the treating organisation processes the transmitted data under its own responsibility for your care and as part of the medical record. NeoPredics has no role in that subsequent processing.                                                                                                                                                 | The treating organisation's own legal bases, as stated in its privacy information.                                                                                                                                                    |
| Account, activation and technical operation | Where account creation, activation and availability serve the care process, NeoPredics acts on behalf of the treating organisation. NeoPredics is the controller for its own authentication, technical-security, fault-analysis and misuse-prevention duties. No health data are processed for that own purpose.                                            | For NeoPredics: Article 6(1)(c) and (f) GDPR. Legitimate interest: secure, reliable and misuse-resistant operation. Otherwise the treating organisation's legal bases apply.                                                          |
| Manufacturer duties under the MDR           | NeoPredics is the controller for vigilance, post-market surveillance, serious-incident handling, safety-related updates and statutory documentation duties as manufacturer.                                                                                                                                                                                 | Article 6(1)(c) GDPR and, where health data are required, Article 9(2)(i) GDPR together with Regulation (EU) 2017/745; in Germany, additionally section 22(1) no. 1(c) BDSG, and otherwise together with the applicable national law. |
| Support and suspected-malfunction reports   | NeoPredics is the controller for support, account closure, data-subject requests and reports of suspected malfunctions. Health data are processed only where included in such a report and necessary to handle it.                                                                                                                                          | Article 6(1)(b) and (c) GDPR; where health data are included, Article 9(2)(i) GDPR.                                                                                                                                                   |

Where NeoPredics relies on a legitimate interest, you may object on grounds relating to your particular situation.

## 5. Threshold comparison and automated decisions

PreFree Care compares individual values that you manually enter against fixed, published guideline thresholds and may generate prompts. Your physician assesses the transmitted data independently, and the physician's instructions take precedence.

The threshold comparison does not decide your care and does not result in a decision based solely on automated processing that produces legal effects or similarly significant effects within Article 22 GDPR. PreFree Care does not create a profile for advertising.

## 6. Recipients and processors

- Your treating organisation receives the account and health data intended for your care through PreFree and is the controller for that processing. NeoPredics processes these data on its behalf. Medication-diary data are not transmitted to the treating organisation.



- Contracted service providers support, in particular, EU hosting, delivery of the activation email, technical maintenance, support and delivery of schedule-related push notifications. Depending on the purpose, they are subprocessors of the treating organisation or processors of NeoPredics; the required Article 28 GDPR contracts are put in place.
- Apple and Google may each process limited device, app and delivery data in connection with app download and push delivery under their own privacy information. Further information is available in Apple's Privacy Policy at <https://www.apple.com/legal/privacy/> and Google's Privacy Policy at <https://policies.google.com/privacy>.
- Authorities, courts or other bodies receive data only where the relevant controller is legally required to provide them or where this is necessary to establish, exercise or defend legal claims.

## 7. Storage location and transfers outside the EEA

PreFree Care backend data are hosted in the European Union on behalf of the treating organisation. Data for which NeoPredics is itself the controller are also generally processed in the European Union. Transmission to the treating organisation takes place in Germany or Austria.

Apple, Google or other technical service providers may process limited technical data outside the European Economic Area. Where this requires a transfer under Chapter V GDPR, we rely on an adequacy decision or appropriate safeguards, in particular standard contractual clauses. Further information is available from the Data Protection Officer.

## 8. Retention, account closure and erasure

For care processing, the treating organisation determines the retention period. NeoPredics stores and erases those data on its instructions and in accordance with Article 28 GDPR. Data already transmitted may form part of the medical record; their retention is governed by the treating organisation's requirements.

For processing under its own responsibility, NeoPredics retains technical security and evidence data, support records and incident records only for as long as required for the relevant purpose, legal obligations or the establishment, exercise or defence of legal claims. Incident records are retained in accordance with medical-device law; backup copies are removed through regular overwrite cycles.

Uninstalling PreFree Care does not close your account. Send account-closure, erasure and all other data-subject requests to [support@neopredics.com](mailto:support@neopredics.com). NeoPredics handles requests concerning its own processing and forwards them to the treating organisation where that organisation is the controller. Data already transmitted to the treating organisation form part of the medical record held there and are not deleted by closing the PreFree Care account.

## 9. Required and voluntary data

Data required for the account and the intended care functions must be provided; otherwise those functions cannot be used. Fields marked as optional and the medication diary are voluntary.

## 10. Your rights

Depending on the purpose, your rights are exercised against the treating organisation or NeoPredics. You may always contact [support@neopredics.com](mailto:support@neopredics.com). NeoPredics handles requests concerning its own processing and forwards requests concerning care processing to the treating organisation; you do not need to determine who is the controller yourself. Subject to the statutory conditions, you have rights of access, rectification, erasure, restriction of processing, data portability and objection. You may also contact the Data Protection Officer or lodge a complaint with a data-protection supervisory authority. Statutory exceptions and retention duties remain unaffected.



## 11. Device storage and push notifications

PreFree Care stores or reads on your device only information necessary for the functions that you request, in particular session and security entries, settings and the push token. This storage and access are strictly necessary for the requested functions and therefore do not require separate consent under section 25(2)(2) TDDDG in Germany or section 165(3) TKG 2021 in Austria. The GDPR legal bases are stated in section 4.

You control permission for push notifications in your operating-system settings. If you disable it, you will not receive schedule-related reminders; the remaining PreFree Care functions are unaffected to the extent technically possible.

## 12. Complaints, changes, language and contact

You may lodge a complaint with a competent data-protection supervisory authority. For processing by NeoPredics, the competent authority is in particular the Bavarian State Office for Data Protection Supervision (BayLDA), Promenade 18, 91522 Ansbach, Germany, [poststelle@lda.bayern.de](mailto:poststelle@lda.bayern.de). If you live in Austria, you may also contact the Austrian Data Protection Authority (DSB), Barichgasse 40-42, 1030 Vienna, Austria, [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at). For care processing, you may also contact the authority responsible for your treating organisation. We will notify you in PreFree Care of material changes and obtain consent where legally required. The German version is binding; the English version is a translation. Send questions to [support@neopredics.com](mailto:support@neopredics.com).